資料５

公共図書館の障害者サービスと合理的配慮

2015年6月30日

公益社団法人日本図書館協会
障害者サービス委員会委員長　佐藤聖一

1　障害者への合理的配慮について

（１）権利条約でいう合理的配慮の基本理念

①社会のあらゆる場面（団体も個人も）で、それぞれが自ら合理的配慮を行うべき

②障害は障害者にあるのではなく、社会システムの側にある（障害者・高齢者を意識した社会作り）

③基本的に福祉やボランティアにやってもらうものではない→まず自らができることを行う

（２）基礎的環境整備と合理的配慮

①基礎的環境整備→施設設備と職員の資質だけではない→サービスそのものが肝心（誰もが使えるものになっているか）

②合理的配慮→（自らのサービス・システムをさまざまな障害者が利用できる）個々の要求にどこまで対応できるのか

→合理的配慮をしなくても普通に誰もが利用できる社会になってほしい

2　図書館の障害者サービス

（１）障害者への特別なサービスではない

（２）福祉的、恩恵的サービスではない

（３）図書館利用に障害のある人々へのサービス　誰もが使える図書館にすること

①目的　すべての人にすべての図書館サービス・資料を提供すること

②図書館サービスの基礎

（４）対象者　　図書館利用に障害のある人

①身体障害者（肢体・聴覚・視覚・内部・重複等）

②精神障害者

③知的障害者

④発達障害者（学習障害者→ディスレクシア等）

⑤高齢で図書館利用に障害のある人

⑥入院患者、いわゆる寝たきり状態の人

⑦施設入所者

⑧受刑者等矯正施設入所者

⑨妊産婦、病気やけが等による一時的な障害状態

⑩在日外国人、日本国籍はあるが日本以外の文化的背景を基礎にしている人

3　図書館が行っているサービス

（１）事前の準備

①職員研修会　単独あるいは県単位の職員研修会が多い

②施設設備の整備

③読書支援機器の設置（拡大読書器、音声パソコン等）

④障害者サービス用資料の入手（大活字本、録音資料、DAISY資料等）

⑤障害者サービス用資料の製作

（２）対面朗読（閲覧サービスの保障）

（３）資料の郵送貸出

①点字・録音資料を視覚障害者には無料で郵送できる

②全国的な相互貸借システム

（４）職員による宅配サービス

（５）施設入所者、入院患者等へのサービス

（６）アクセシブルな電子書籍のインターネットからの利用

①アクセシブルな電子書籍の普及

②障害者用資料データの配信サービス

4　課題

（１）一定水準以上のサービス実施率が２割程度

①正しい理念が理解されていない

②地域差が大きい

③図書館を利用できない障害者・高齢者が多数いる

（２）マルチメディア DAISY 等の優れた障害者用資料があっても、その製作体制がない

①国の責務

②電子書籍の可能性

資料編

1　質問紙調査の集計結果概要

公共図書館における障害者サービスの実施状況を把握するために、「公共図書館における障害者サービスの実施状況の調査」として 2010 年 9 月下旬から 11 月中旬にかけて質問紙調査を実施した。調査票は、『日本の図書館 統計と名簿 2009』[1]を参考に公共図書館 1,397 館に送付し、同一の市区町村内に複数の図書館がある場合は、中央館及びそれに相当する館にその市区町村内の各図書館の調査票のとりまとめを依頼した。

設置母体別の調査票回収数

	調査 票 返	回答割合 (N=2,272)
1　都道府県立図書館	53	2.3
2　政令指定都市立図書館	251	11.0
3　その他市区立図書館	1,55	68.4
4　町村立図書館	401	17.6
5　私立図書館	13	0.6
計	2,27	100.0

1.1　図書館概要・施設・設備

（1）図書館の位置づけ

	回答館数	回答割合 (N=2,272)
1　中央館	901	39.7
2　分館	946	41.6
3　図書室	53	2.3
4　その他	334	14.7
無回答	38	1.7

（2）図書館の障害者に関する設備（複数回答可）

	回答館数	回答割合 (N=2,272)
1　身障者用トイレ	1,92	84.5
2　オストメイト対応トイレ	315	13.9
3　出入り口のスロープ	1,51	66.5
4　障害者用駐車場	1,55	68.5
5　障害者に配慮したエレベーター	1,04	45.9
6　車椅子	1,49	65.9
7　館内の点字ブロック	902	39.7
8　対面朗読室	598	26.3
9　録音室（録音専用）	239	10.5
10　緊急時用点滅ランプ（聴覚障害者のための警報装置）	168	7.4
11　案内の点字・拡大表示	277	12.2
12　誘導チャイム（視覚障害者に入口を案内するもの）	128	5.6
13　磁気誘導ループ	23	1.0
14　その他	83	3.7

（3）館内OPAC・利用者用パソコンに備わっている機能・設備（複数回答可）

「館内OPAC」

	回答館数	回答割合（N=2,272）
1　画面や文字の拡大	162	7.1
2　音声で出力	16	0.7
3　タッチパネル	1,90	84.0
4　使いやすいキーボード	111	4.9
5　車椅子用の高さ	950	41.8
6　利用者用端末なし	145	6.4

「利用者用パソコン（インターネットアクセス用）」

	回答館数	回答割合（N=2,272）
1　画面や文字の拡大	230	10.1
2　音声で出力	56	2.5
3　タッチパネル	74	3.3
4　使いやすいキーボード	107	4.7
5　車椅子用の高さ	544	23.9
6　利用者用端末なし	486	21.4

（4）図書館ホームページでの障害者への配慮（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=2,272）
1　音声ブラウザでも使いやすい工夫をしている	377	16.6
2　弱視者等のために文字の色や大きさ、背景色等に配慮している	495	21.8
3　簡易検索画面がある	540	23.8
4　障害者のための画面を別に作っている	92	4.0
5　ページ作りをシンプルにして誰もが使えるように配慮している	558	24.6
6　特に対応していない	758	33.4
7　ホームページがない	184	8.1
8　その他	162	7.1
無回答	189	8.3

1.2　障害者のためのサービス

（1）障害者のためのサービスを実施している図書館

	回答館数	回答割合（N=2,272）
1　はい	1,50	66.2
2　いいえ	753	33.1
無回答	16	0.7

（2）都道府県別の障害者サービスの実施状況

	調査票返送件数	障害者サービス実施数	障害者サービス実施率		調査票返送件数	障害者サービス実施数	障害者サービス実施率
北海道	81	48	59.3	滋賀県	41	31	75.6
青森県	31	15	48.4	京都府	51	35	68.6
岩手県	35	23	65.7	大阪府	11	10	86.6
宮城県	31	19	61.3	兵庫県	83	62	74.7
秋田県	41	15	36.6	奈良県	20	14	70.0
山形県	21	10	47.6	和歌山	17	9	52.9
福島県	34	12	35.3	鳥取県	16	12	75.0
茨城県	42	33	78.6	島根県	22	18	81.8
栃木県	28	18	64.3	岡山県	54	37	68.5
群馬県	24	14	58.3	広島県	63	47	74.6
埼玉県	12	95	74.2	山口県	29	18	62.1
千葉県	10	62	62.0	徳島県	14	7	50.0
東京都	28	20	70.9	香川県	19	13	68.4
神奈川	66	55	83.3	愛媛県	27	9	33.3
新潟県	66	52	78.8	高知県	19	10	52.6
富山県	27	16	59.3	福岡県	63	37	58.7
石川県	26	14	53.8	佐賀県	22	9	40.9
福井県	17	5	29.4	長崎県	20	12	60.0
山梨県	42	26	61.9	熊本県	38	22	57.9
長野県	45	27	60.0	大分県	22	15	68.2
岐阜県	57	33	57.9	宮崎県	15	11	73.3
静岡県	82	53	64.6	鹿児島	50	24	48.0
愛知県	78	66	84.6	沖縄県	26	11	42.3
三重県	31	21	67.7				

（3）障害者のために実施しているサービス（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1 対面朗読	591	39.3
2 障害者サービス用資料（録音・点字資料など）の来館貸出	1,311	87.2
3 図書資料・視聴覚資料の郵送貸出	432	28.7
4 録音・点字資料の郵送貸出	479	31.9
5 その他の障害者サービス用資料の郵送貸出	149	9.9
6 宅配	353	23.5
7 利用者対象の催しや研修	77	5.1
8 病院へのサービス（資料貸出等）	194	12.9
9 施設へのサービス（資料貸出等）	555	36.9
10 学校へのサービス（資料貸出等）	452	30.1
11 障害者サービス用資料（録音・点字資料など）の製作	378	25.1
12 その他	75	5.0
無回答	13	0.9

（4）障害者サービスの障害別の利用状況（「全年齢」の利用者数 1名以上の回答のあった館の数）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1 視覚障害者	373	24.8
2 聴覚障害者	86	5.7
3 肢体不自由者	208	13.8
4 内部障害者	41	2.7
5 知的障害者	74	4.9
6 精神障害者	32	2.1
7 学習障害者	13	0.9
8 入院患者	11	0.7
9 施設入所者	60	4.0
10 在宅療養者	22	1.5
11 高齢者	103	6.9
12 被収容者	0	0.0
13 その他	51	3.4

（5）著作権法の改正やガイドラインに合わせての新たなサービス等の検討

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1 すでに新しいサービス・利用者の拡大などを行っている	55	3.7
2 検討している、検討予定である	536	35.7
3 以前から幅広い利用者へのサービスを実施している ので検討の必要がない	93	6.2
4 検討の予定はない	353	23.5
5 著作権法の改正についてよく知らない	60	4.0
6 その他	96	6.4
無回答	310	20.6

1.3 対面朗読

（1）対面朗読を実施しているサービスポイントを 1 以上と回答した館の数（「利用者宅」は実施と回答した館の数）

	回答館数	回答割合（N=591）
1 図書館	517	87.5
2 図書館以外の公共施設	32	5.4
3 利用者宅	17	2.9
4 その他	12	2.0

（2）対面朗読の障害別の利用状況（利用者数1名以上と回答した館の数）

	回答館数	回答割合（N=591）
1 視覚障害者	278	47.0
2 聴覚障害者	4	0.7
3 肢体不自由者	7	1.2
4 内部障害者	0	0.0
5 知的障害者	2	0.3
6 精神障害者	1	0.2
7 学習障害者	0	0.0
8 入院患者	2	0.3
9 施設入所者	6	1.0
10 在宅療養者	2	0.3
11 高齢者	5	0.8
12 被収容者	0	0.0
13 その他	0	0.0

（3）対面朗読の実施者（1名以上の回答のあった館の数）

	回答館数	回答割合（N=591）
1　職員	65	11.0
2　図書館協力者	135	22.8
3　個人登録のボランティア	57	9.6
4　図書館に登録したグループのメンバー	144	24.4
5　その他	37	6.3

（4）対面朗読の利用対象者（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=591）
1　活字による読書に障害のある人全てを対象とし、それ以外の制限はない	284	48.1
2　障害の種類による制限がある	116	19.6
3　障害者手帳所持を条件としている	152	25.7
4　その他	69	11.7
無回答	72	12.2

（5）対面朗読の利用時間・回数などの制限（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=591）
1　無制限に利用できる	162	27.4
2　時間・回数に制限がある	256	43.3
3　曜日に制限がある	86	14.6
4　その他	110	18.6
無回答	66	11.2

（6）対面朗読の対象資料（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=591）
1　図書館資料（相互貸借を含む）	512	86.6
2　持参資料（図書館資料になりうるもの）	375	63.5
3　持参資料（取扱説明書・パンフレットなど）	278	47.0
4　私的な文書（手紙など）	177	29.9
5　その他	41	6.9
無回答	62	10.5

（7）対面朗読のための図書館での送迎（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=591）
1　職員が行っている	18	3.0
2　朗読（音訳）者が行っている	36	6.1
3　行っていない	452	76.5
4　その他	38	6.4
無回答	65	11.0

1.4　個人貸出・相互貸借

（1）資料の個人貸出の実施状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,368）
1　録音図書（テープ版）	794	58.0
2　録音図書（DAISY 版）	380	27.8
3　録音雑誌（テープ版）	333	24.3
4　録音雑誌（DAISY 版）	267	19.5
5　点字図書（冊子体）	760	55.6
6　点字図書（データ）	75	5.5
7　点字雑誌（冊子体）	398	29.1
8　点字雑誌（データ）	87	6.4
9　点字絵本	708	51.8
10　マルチメディア DAISY	135	9.9
11　大活字本	1,289	94.2
12　拡大写本	194	14.2
13　さわる絵本・布の絵本	529	38.7
14　バリアフリー・ユニバーサルデザイン絵本	294	21.5
15　やさしく読める図書（LL ブックなど）	209	15.3
16　障害者用字幕・手話入りビデオ	211	15.4
17　その他	88	6.4

母数は、この設問の回答館数である。

（2）資料の図書館間の相互貸借の実施状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,307）
1 録音図書（テープ版）	357	27.3
2 録音図書（DAISY 版）	201	15.4
3 録音雑誌（テープ版）	145	11.1
4 録音雑誌（DAISY 版）	109	8.3
5 点字図書（冊子体）	413	31.6
6 点字図書（データ）	47	3.6
7 点字雑誌（冊子体）	189	14.5
8 点字雑誌（データ）	35	2.7
9 点字絵本	473	36.2
10 マルチメディア DAISY	56	4.3
11 大活字本	994	76.1
12 拡大写本	93	7.1
13 さわる絵本・布の絵本	281	21.5
14 バリアフリー・ユニバーサルデザイン絵本	193	14.8
15 やさしく読める図書（LL ブックなど）	105	8.0
16 障害者用字幕・手話入りビデオ	53	4.1
17 その他	31	2.4

母数は、この設問の回答館数である。

（3）資料別の郵送貸出の実施状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=843）
1 一般図書資料・大活字図書等冊子体資料	356	42.2
2 市販テープ･CD	338	40.1
3 市販ビデオテープ・DVD	172	20.4
4 その他	39	4.6
無回答	57	6.8

母数は、図書資料・視聴覚資料の郵送貸出、録音・点字資料の郵送貸出、その他の障害者サー ビス用資料の郵送貸出、宅配の実施館の重複を除く総数である。

（4）資料別の宅配の実施状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=843）
1 一般図書資料・大活字図書等冊子体資料	299	35.5
2 市販テープ・CD	219	26.0
3 市販ビデオテープ・DVD	141	16.7
4 その他	19	2.3
無回答	58	6.9

母数は、図書資料・視聴覚資料の郵送貸出、録音・点字資料の郵送貸出、その他の障害者サービス用資料の郵送貸出、宅配の実施館の重複を除く総数である。

（5）郵送や宅配での経費負担者

	回答館数	回答割合（N=843）
1 経費のかかるようなサービスは実施していない	361	42.8
2 往復とも図書館が料金を負担している	234	27.8
3 片道分の料金を図書館が負担している	67	7.9
4 往復とも利用者が料金を負担している	20	2.4
5 その他	58	6.9
無回答	103	12.2

母数は、図書資料・視聴覚資料の郵送貸出、録音・点字資料の郵送貸出、その他の障害者サービス用資料の郵送貸出、宅配の実施館の重複を除く総数である。

1.5 障害者向けの資料の所蔵・製作

（1）障害者向けの資料の所蔵状況（所蔵1以上と回答した館の数）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1 録音図書（テープ版）	462	30.7
2 録音図書（DAISY 版）	140	9.3
3 録音雑誌（テープ版）	87	5.8
4 録音雑誌（DAISY 版）	31	2.1
5 点字図書（冊子体）	490	32.6
6 点字図書（データ）	18	1.2
7 点字雑誌（冊子体）	178	11.8
8 点字雑誌（データ）	11	0.7
9 点字絵本	406	27.0
10 字幕・手話入りビデオ	104	6.9
11 マルチメディア DAISY	20	1.3
12 大活字本	971	64.6
13 拡大写本	39	2.6
14 さわる絵本・布の絵本	323	21.5
15 やさしく読める図書（LL ブックなど）	42	2.8
16 バリアフリー・ユニバーサルデザイン絵本	107	7.1
17 その他	92	6.1

（2）障害者向けの資料の自館製作状況（製作数1以上と回答した館の数）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1 録音図書（テープ版）	148	9.8
2 録音図書（DAISY 版）	77	5.1
3 録音雑誌（テープ版）	44	2.9
4 録音雑誌（DAISY 版）	12	0.8
5 点字図書（冊子体）	51	3.4
6 点字図書（データ）	9	0.6
7 点字雑誌（冊子体）	5	0.3
8 点字雑誌（データ）	3	0.2
9 点字絵本	26	1.7
10 字幕・手話入りビデオ	2	0.1
11 マルチメディア DAISY	0	0.0
12 大活字本		
13 拡大写本	10	0.7
14 さわる絵本・布の絵本	75	5.0
15 やさしく読める図書（LL ブックなど）	0	0.0
16 バリアフリー・ユニバーサルデザイン絵本	0	0.0
17 その他	16	1.1

（3）資料別の資料製作者の状況（1名以上の回答のあった館の数）（業者委託は実施との回答）

「1 音訳」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	19	5.0
図書館協力者	50	13.2
個人登録のボランティア	25	6.6
図書館に登録したグループのメンバー	95	25.1
業者委託	0	0.0
その他	10	2.6

「2 DAISYの編集」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	18	4.8
図書館協力者	31	8.2
個人登録のボランティア	11	2.9
図書館に登録したグループのメンバー	43	11.4
業者委託	2	0.5
その他	2	0.5

「3 点訳」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	9	2.4
図書館協力者	16	4.2
個人登録のボランティア	12	3.2
図書館に登録したグループのメンバー	44	11.6
業者委託	1	0.3
その他	11	2.9

「4 字幕・手話つきビデオ」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	1	0.3
図書館協力者	2	0.5
個人登録のボランティア	0	0.0
図書館に登録したグループのメンバー	2	0.5
業者委託	0	0.0
その他	1	0.3

「5 マルチメディア DAISY」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	0	0.0
図書館協力者	0	0.0
個人登録のボランティア	0	0.0
図書館に登録したグループのメンバー	1	0.3
業者委託	1	0.3
その他	0	0.0

「6 拡大写本」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	1	0.3
図書館協力者	2	0.5
個人登録のボランティア	1	0.3
図書館に登録したグループのメンバー	4	1.1
業者委託	0	0.0
その他	0	0.0

「7 さわる絵本・布の絵本」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	6	1.6
図書館協力者	2	0.5
個人登録のボランティア	8	2.1
図書館に登録したグループのメンバー	50	13.2
業者委託	1	0.3
その他	3	0.8

「8 その他」

	回答館数	回答割合（N=378）
職員	1	0.3
図書館協力者	0	0.0
個人登録のボランティア	2	0.5
図書館に登録したグループのメンバー	6	1.6
業者委託	1	0.3
その他	0	0.0

（4）蔵書にしない資料の製作の実施状況（個人利用者へのプライベート製作など）（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=378）
1　音訳	119	31.5
2　点訳	44	11.6
3　文字の拡大	10	2.6
4　墨字訳（代筆）	15	4.0
5　実施していない	184	48.7
6　その他	9	2.4
無回答	59	15.6

1.6　病院・施設・学校へのサービス

（1）施設等を対象としたサービスの実施状況

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　病院	158	10.5
2　特別養護老人ホーム	303	20.2
3　老人保健施設	295	19.6
4　障害者施設	209	13.9
5　盲学校（特別支援学校）	52	3.5
6　ろう学校（特別支援学校）	64	4.3
7　養護学校（特別支援学校）	174	11.6
8　小中高校	352	23.4
9　矯正施設	26	1.7
10　その他	137	9.1

1.7　職員体制

（1）障害者サービスの担当職員数 0.1名以上と回答した館の数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　専任	142	9.4
2　兼任	936	62.3

（2）専任の職員数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
0 名	1,189	79.1
0.1～1.0 名	65	4.3
1.1～2.0 名	24	1.6
2.1～3.0 名	18	1.2
3.1～4.0 名	8	0.5
4.1～5.0 名	7	0.5
5.1 名以上	20	1.3
不明	5	0.3
無回答	167	11.1

（3）兼任の職員数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
0 名	387	25.7
0.1～1.0 名	400	26.6
1.1～2.0 名	245	16.3
2.1～3.0 名	102	6.8
3.1～4.0 名	55	3.7
4.1～5.0 名	41	2.7
5.1 名以上	93	6.2
不明	8	0.5
無回答	172	11.4

（4）手話・点字のできる職員数 1名以上と回答した館の数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　手話	122	8.1
2　点字	99	6.6

（5） 手話のできる職員数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
0 名	1,180	78.5
1 名	97	6.5
2 名	17	1.1
3 名	2	0.1
4 名	2	0.1
5 名以上	4	0.3
無回答	201	13.4

（6） 点字のできる職員数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
0 名	1,203	80.0
1 名	73	4.9
2 名	16	1.1
3 名	5	0.3
4 名	1	0.1
5 名以上	4	0.3
無回答	201	13.4

（7） 障害のある職員数1名以上と回答した館の数

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　正規	157	10.4
2　非正規	82	5.5

「1 正規」

	回答館数	回答割合（N=1,503）
0 名	805	53.6
1 名	125	8.3
2 名	28	1.9
3 名	4	0.3
無回答	541	36.0

「2 非正規」

	回答館数	回答割合（N=1,503）
0 名	884	58.8
1 名	74	4.9
2 名	8	0.5
3 名	0	0.0
無回答	537	35.7

1.8 障害者サービス用の機器の設置状況

（1）館内利用用機器の設置状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1 拡大鏡	791	52.6
2 拡大読書機	622	41.4
3 利用者用点訳パソコン	32	2.1
4 点字ピンディスプレイ	36	2.4
5 点字タイプライター	47	3.1
6 点訳ソフト	45	3.0
7 点図ソフト	5	0.3
8 点字プリンター	44	2.9
9 点字製本機	3	0.2
10 立体コピー機	5	0.3
11 録音用デッキ	159	10.6
12 ダブルデッキ	60	4.0
13 高速ダビング機（テープ）		
14 CD コピー機		
15 デジタル録音機	37	2.5
16 音訳パソコン	56	3.7
17 DAISY 再生機	108	7.2
18 DAISY 録音再生機	90	6.0
19 DAISY 録音編集ソフト	37	2.5
20 マルチメディア DAISY編集ソフト	3	0.2
21 オーディオキャプチャー（オーディオインターフェース）	16	1.1
22 音声読書機	123	8.2
23 その他	46	3.1
無回答	16	1.1

（2）利用者貸出用機器の設置状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　拡大鏡	19	1.3
2　拡大読書機	11	0.7
3　利用者用点訳パソコン	0	0.0
4　点字ピンディスプレイ	0	0.0
5　点字タイプライター	1	0.1
6　点訳ソフト	0	0.0
7　点図ソフト	0	0.0
8　点字プリンター	0	0.0
9　点字製本機	0	0.0
10　立体コピー機	0	0.0
11　録音用デッキ	4	0.3
12　ダブルデッキ	2	0.1
13　高速ダビング機（テープ）		
14　CD コピー機		
15　デジタル録音機	12	0.8
16　音訳パソコン	1	0.1
17　DAISY 再生機	67	4.5
18　DAISY 録音再生機	30	2.0
19　DAISY 録音編集ソフト	0	0.0
20　マルチメディア DAISY編集ソフト	0	0.0
21　オーディオキャプチャー（オーディオインターフェース）	0	0.0
22　音声読書機	1	0.1
23　その他	4	0.3
無回答	16	1.1

（3）協力者貸出用機器の設置状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　拡大鏡	4	0.3
2　拡大読書機		
3　利用者用点訳パソコン	6	0.4
4　点字ピンディスプレイ	1	0.1
5　点字タイプライター	6	0.4
6　点訳ソフト	18	1.2
7　点図ソフト	4	0.3
8　点字プリンター	20	1.3
9　点字製本機	1	0.1
10　立体コピー機	0	0.0
11　録音用デッキ	62	4.1
12　ダブルデッキ	11	0.7
13　高速ダビング機（テープ）		
14　CD コピー機		
15　デジタル録音機	39	2.6
16　音訳パソコン	15	1.0
17　DAISY 再生機	26	1.7
18　DAISY 録音再生機	37	2.5
19　DAISY 録音編集ソフト	34	2.3
20　マルチメディア DAISY編集ソフト	1	0.1
21　オーディオキャプチャー（オーディオインターフェース）	22	1.5
22　音声読書機	2	0.1
23　その他	2	0.1
無回答	16	1.1

（4） 自館業務用機器の設置状況（複数回答可）

	回答館数	回答割合（N=1,503）
1　拡大鏡	26	1.7
2　拡大読書機	9	0.6
3　利用者用点訳パソコン	26	1.7
4　点字ピンディスプレイ	24	1.6
5　点字タイプライター	43	2.9
6　点訳ソフト	84	5.6
7　点図ソフト	17	1.1
8　点字プリンター	91	6.1
9　点字製本機	8	0.5
10　立体コピー機	16	1.1
11　録音用デッキ	166	11.0
12　ダブルデッキ	76	5.1
13　高速ダビング機（テープ）	158	10.5
14　CD コピー機	110	7.3
15　デジタル録音機	87	5.8
16　音訳パソコン	76	5.1
17　DAISY 再生機	89	5.9
18　DAISY 録音再生機	112	7.5
19　DAISY 録音編集ソフト	108	7.2
20　マルチメディア DAISY編集ソフト	10	0.7
21　オーディオキャプチャー（オーディオインターフェース）	69	4.6
22　音声読書機	20	1.3
23　その他	22	1.5
無回答	16	1.1

参考文献

1） 日本図書館協会図書館調査事業委員会．“公共図書館 名簿編”．日本の図書館 統計と名簿 2009．日本図書館協会, 2010, p. 417－510.

出典：国立国会図書館委託調査『公共図書館における障害者サービスに関する調査研究』
2011,3．シード・プランニング